

Приложение № 9
к Постановлению администрации
городского округа «город Буйнакск» № 1040 от 05.12.2015
«Об утверждении административных регламентов
предоставления муниципальных услуг
администрацией городского округа «город Буйнакск»



**Административный регламент
Администрации городского округа «город Буйнакск»
предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о
текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и
электронного журнала успеваемости»**

1. Общие положения

1.1. Регламент устанавливает порядок и стандарт предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» (далее – муниципальная услуга).

1.2. Заявителями, имеющими право на получение муниципальной услуги, являются:

- 1) совершеннолетние обучающиеся общеобразовательных организаций;
- 2) родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся общеобразовательных организаций граждан.

1.3. Представлять интересы заявителя имеют право представители, действующие в силу полномочий, основанных на доверенности.

1.4. Информация о местах нахождения Муниципального казенного учреждения «Управление образованием города Буйнакска» Администрации городского округа «город Буйнакск», общеобразовательных организаций, предоставляющих услугу, графиках работы, контактных телефонах:

- 1) На стендах в местах предоставления муниципальной услуги;
- 2) На сайте Управления образования, общеобразовательной организации - <https://bguo.dagestanschool.ru>;
- 3) На сайте Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг;

- 4) на Портале государственных и муниципальных услуг.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование услуги и орган, который предоставляет муниципальную услугу

2.1.1. Полное наименование муниципальной услуги: «Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости».

2.1.2. Услуга предоставляется Муниципальной казенным учреждением «Управление образованием города Буйнакск», подведомственной Администрации городского округа «город Буйнакск» (далее – УОГБ) посредством региональной информационной системы «Электронное образование Дагестана» (далее – РИС «ЭОД»). УОГБ организует и контролирует деятельность общеобразовательных организаций по предоставлению муниципальной услуги.

2.1.3. Информация о местах нахождения и графике УОГБ, размещается на сайте УОГБ: <https://bguo.dagestanschool.ru>, либо предоставляется при обращении в УОГБ по адресу: г. Буйнакск, ул. Хизроева, 18; E-mail: bguo@mail.ru.

Телефон приемной УОГБ: 2-01-20. Часы работы: понедельник – пятница с 9:00 до 18:00 перерыв с 13:00 до 14:00.

Заявление на получение муниципальной услуги принимается:

- 1) при личной явке в общеобразовательную организацию;
- 2) без личной явки в электронной форме через личный кабинет заявителя на Едином портале государственных услуг (далее – ЕПГУ) (при технической реализации).

Заявитель имеет право записаться на прием для подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги следующими способами:

- 1) по телефону – в общеобразовательную организацию;
- 2) посредством сайта общеобразовательной организации – в общеобразовательную организацию.

Для записи заявитель выбирает любую свободную для приема дату и время в пределах установленного в общеобразовательной организации графика приема заявителей.

2.2. Результат предоставления муниципальной услуги

2.2.1. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

В результате предоставления указанной услуги заявители получают доступ к актуальной и достоверной информации:

- 1) сведения о результатах текущего контроля успеваемости обучающегося; сведения о результатах промежуточной аттестации обучающегося;
- 2) сведения о результатах итоговой аттестации обучающегося; сведения о посещаемости уроков (занятий);
- 3) сведения о расписании уроков (занятий);
- 4) сведения об изменениях, вносимых в расписание уроков (занятий);
- 5) сведения о содержании образовательного процесса с описанием тем уроков (занятий), материала, изученного на уроке (занятии), общего и индивидуального домашнего задания.

Доступ обеспечивается путем выдачи логина и пароля для входа в электронный дневник (модуль «Электронный дневник» РИС «ЭОД»).

Результат предоставления муниципальной услуги в форме уведомления предоставляется (в соответствии со способом, указанным заявителем при подаче заявления и документов):

- 1) при личной явке в общеобразовательную организацию;
- 2) без личной явки:
в электронной форме с использованием функционала (сервисов) ЕПГУ (при технической реализации).

2.3. Срок предоставления муниципальной услуги

2.3.1. Срок предоставления муниципальной услуги – не более 3 (трех) рабочих дней с даты регистрации пакета документов, указанных в пункте 2.6. Муниципальную услугу можно получить в течение всего учебного года.

2.4. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем

2.4.1. Заявитель подает в общеобразовательную организацию следующие

документы:

1) письменное заявление в установленной форме (приложение 1 к настоящему регламенту);

2) один из документов, удостоверяющий личность заявителя: паспорт гражданина Российской Федерации, временное удостоверение личности, удостоверение личности военнослужащего (для военнослужащих), документы, удостоверяющие личность иностранного гражданина, лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца.

Документы, предусмотренные подпунктом 2 настоящего пункта, подаются в целях установления личности заявителя.

2.4.2. Исчерпывающий перечень документов (сведений), необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, находящихся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций (за исключением организаций, оказывающих услуги, необходимые и обязательные для предоставления государственной услуги) и подлежащих представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия:

1) сведения об актах гражданского состояния (о государственной регистрации рождения, установления отцовства, о перемене имени, фамилии, – в органе Федеральной налоговой службы (из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния);

2) решения, заключения и разрешения, выдаваемые органами опеки и попечительства в соответствии с законодательством Российской Федерации об опеке и попечительстве.

2.4.3. Заявитель вправе представить документы (сведения), указанные в пункте 2.7 настоящего регламента, по собственной инициативе:

1) свидетельство о рождении обучающегося;

2) для опекунов (попечителей) – копия договора о передаче ребенка в семью; копия документа о назначении опекуном (попечителем); удостоверение опекуна (попечителя).

2.4.4. При предоставлении муниципальной услуги запрещается требовать от Заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено

нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

2) представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами российской федерации, нормативными правовыми актами субъектов российской федерации и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих муниципальную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 федерального закона «об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – федеральный закон № 210-фз);

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 федерального закона № 210-фз;

4) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 федерального закона № 210-фз;

5) представления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 федерального закона № 210-фз, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

2.4.5. Исчерпывающий перечень случаев и порядок организации предоставления муниципальной услуги в упреждающем (проактивном) режиме. Муниципальная услуга в упреждающем (проактивном) режиме не предоставляется.

2.4.6. Обращение за предоставлением услуги в электронной форме через ЕПГУ физическим лицом самостоятельно осуществляется с использованием

учетной записи физического лица, зарегистрированной в единой системе аутентификации и идентификации (далее - ЕСИА), имеющей статус «Подтвержденная».

2.5. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги

2.5.1. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги не предусмотрены.

2.6. Основания для отказа в приеме заявления на предоставление услуги

2.6.1. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме заявления на предоставление услуги, в приеме документов:

- 1) заявление подано лицом, не уполномоченным на осуществление таких действий;
- 2) заявление на получение услуги оформлено не в соответствии с административным регламентом:
 - в заявлении не указаны фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, обратившегося за предоставлением услуги;
 - текст в заявлении не поддается прочтению.

2.7. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги

2.7.1. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

- 1) отсутствие права на предоставление муниципальной услуги;
- 2) заявление подано в отношении лица, не являющегося обучающимся образовательной организации.

2.8. Взимание платы за оказание муниципальной услуги

2.8.1. Муниципальная услуга оказывается общеобразовательной организацией бесплатно.

2.9. Срок ожидания

2.9.1. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса об оказании муниципальной услуги не более 15 минут.

2.10. Срок регистрации запроса

2.10.1. Срок регистрации запроса заявителя об оказании муниципальной услуги не более 15 минут.

2.11. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

2.11.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях в общеобразовательной организации.

2.11.2. Наличие на территории, прилегающей к зданию, не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства. Инвалиды пользуются местами для парковки специальных транспортных средств бесплатно. На территории, прилегающей к зданию, располагается бесплатная парковка для автомобильного транспорта посетителей, в том числе предусматривающая места для специальных автотранспортных средств инвалидов.

2.11.3. Помещения размещаются преимущественно на нижних, предпочтительнее на первых этажах здания, с предоставлением доступа в помещение инвалидам.

2.11.4. Вход в здание (помещение) и выход из него оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей полное наименование общеобразовательной организации, а также информацию о режиме её работы.

2.11.5. Вход в здание (помещение) и выход из него оборудуются лестницами с поручнями и пандусами для передвижения детских и инвалидных колясок.

2.11.6. В помещении организуется бесплатный туалет для посетителей, в том числе туалет, предназначенный для инвалидов.

2.11.7. При необходимости работником общеобразовательной организации инвалидам оказывается помощь в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

2.11.8. Вход в помещение и места ожидания оборудуются кнопками, а также содержат информацию о контактных номерах телефонов вызова работника для сопровождения инвалида.

2.11.9. Дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

2.11.10. Оборудование мест повышенного удобства с дополнительным местом для собаки-проводника и устройств для передвижения инвалида (костылей, ходунков).

2.11.11. Характеристики помещений приема и выдачи документов в части объемно-планировочных и конструктивных решений, освещения, пожарной безопасности, инженерного оборудования должны соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации.

2.11.12. Помещения приема и выдачи документов должны предусматривать места для ожидания, информирования и приема заявителей.

2.11.13. Места ожидания и места для информирования оборудуются стульями (кресельными секциями, скамьями) и столами (стойками) для оформления документов с размещением на них бланков документов, необходимых для получения муниципальной услуги, канцелярскими принадлежностями, а также информационными стендами, содержащими

актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения муниципальной услуги, и информацию о часах приема заявлений.

2.11.14. Места для проведения личного приема заявителей оборудуются столами, стульями, обеспечиваются канцелярскими принадлежностями для написания письменных обращений.

2.12. Показатели доступности муниципальной услуги (общие, применимые в отношении всех заявителей)

2.12.1. Показатели доступности муниципальной услуги:

- 1) Транспортная доступность к месту предоставления муниципальной услуги;
- 2) Наличие указателей, обеспечивающих беспрепятственный доступ к помещениям, в которых предоставляется услуга;
- 3) Возможность получения полной и достоверной информации о муниципальной услуге в УОГБ, по телефону, на официальном сайте общеобразовательной организации, предоставляющей услугу, посредством ЕПГУ (при технической реализации);
- 4) Предоставление муниципальной услуги любым доступным способом, предусмотренным действующим законодательством;
- 5) Обеспечение для заявителя возможности получения информации о ходе и результате предоставления муниципальной услуги с использованием ЕПГУ (при технической реализации);
- 6) Возможность получения муниципальной услуги посредством комплексного запроса.

2.12.2. Показатели доступности муниципальной услуги (специальные, применимые в отношении инвалидов):

- 1) Наличие инфраструктуры, указанной в пункте 2.11;
- 2) Исполнение требований доступности услуг для инвалидов;
- 3) Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга.

2.12.3. Показатели качества муниципальной услуги:

- 1) Соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;
- 2) Соблюдение времени ожидания в очереди при подаче запроса и получении результата;

3) Осуществление не более одного обращения заявителя к должностным лицам общеобразовательной организации при подаче документов на получение муниципальной услуги и не более одного обращения при получении результата в общеобразовательной организации;

4) Отсутствие жалоб на действия или бездействие должностных лиц общеобразовательной организации, поданных в установленном порядке.

2.12.4. После получения результата услуги, предоставление которой осуществлялось в электронном виде через ЕПГУ (при технической реализации), заявителю обеспечивается возможность оценки качества оказания услуги.

2.13. Перечисление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги.

Получение услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, не требуется.

2.14. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги по экстерриториальному принципу и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

2.14.1. Предоставление услуги по экстерриториальному принципу не предусмотрено.

2.14.2. Предоставление муниципальной услуги в электронном виде осуществляется при технической реализации услуги посредством ЕПГУ.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах

3.1. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения

3.1.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) прием документов на оказание муниципальной услуги и регистрация заявления в журнале – 15 минут;

2) принятие решения о предоставлении муниципальной услуги или об

отказе в предоставлении муниципальной услуги – 2 рабочих дня;

3) выдача результата – 1 рабочий день.

3.1.2. Прием документов на оказание муниципальной услуги и регистрация заявления в журнале.

3.1.3. Лицом, ответственным за выполнение настоящей административной процедуры является должностное лицо, назначенное руководителем общеобразовательной организации. Основанием для начала предоставления муниципальной услуги является наличие подписанного руководителем общеобразовательной организации приказа о зачислении ребенка в общеобразовательную организацию и поступление в общеобразовательную организацию заявления и документов, перечисленных в пункте 2.4 настоящего Административного регламента.

Должностное лицо общеобразовательной организации, ответственное за прием документов, вносит в установленном порядке в журнал регистрации заявлений запись о приеме заявления.

Общий максимальный срок выполнения действия не может превышать 15 минут. После регистрации заявление передается в порядке делопроизводства лицу, ответственному за выполнение следующей административной процедуры.

3.1.3. Принятие решения о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Лицом, ответственным за выполнение настоящей административной процедуры является должностное лицо, назначенное руководителем общеобразовательной организации.

Критерием принятия положительного решения является отсутствие оснований для отказа оказания услуги перечисленных в п. 2.7 настоящего Административного регламента.

Информация о принятом решении сообщается заявителю в течение не более 2 рабочих дней с даты подачи заявления на оказание услуги одним из перечисленных способов, указанных в заявлении:

- 1) лично при посещении общеобразовательной организации;
- 2) посредством электронной почты;
- 3) по телефону.

Дата информирования заявителя фиксируется в журнале регистрации заявлений.

3.1.4. Выдача результата.

В случае принятия положительного решения об оказании заявителю муниципальной услуги должностное лицо в течение 1 рабочего дня выдает заявителю лично при посещении общеобразовательной организации логин и пароль (далее – код доступа) для входа в электронный дневник (форма уведомления о выдаче кода доступа указана в приложении 2).

В случае принятия решения об отказе заявителю выдается уведомление по форме, указанной в приложении 2, одним из перечисленных способом:

- 1) лично при посещении общеобразовательной организации,
- 2) посредством электронной почты.

3.2. Особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.2.1. Предоставление муниципальной услуги на ЕПГУ осуществляется при технической реализации в соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».

3.2.2. Для получения муниципальной услуги через ЕПГУ заявителю необходимо предварительно пройти процесс регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА).

3.2.3. Муниципальная услуга может быть получена через ЕПГУ без личной явки на прием в общеобразовательную организацию.

3.2.4. Для подачи заявления через ЕПГУ заявитель должен выполнить следующие действия:

- 1) Пройти идентификацию и аутентификацию в ЕСИА;
- 2) В личном кабинете на ЕПГУ заполнить в электронной форме заявление на оказание муниципальной услуги;
- 3) Приложить к заявлению электронные документы и направить пакет электронных документов в общеобразовательную организацию посредством функционала ЕПГУ.

3.2.5. В результате направления пакета электронных документов

посредством ЕПГУ государственной информационной системой Республики Дагестан «Система межведомственного электронного взаимодействия» (далее – ГИС РД «СМЭВ») производится автоматическая регистрация поступившего пакета электронных документов и присвоение пакету уникального номера дела. Номер дела доступен заявителю в личном кабинете и (или) ЕПГУ.

3.2.6. При предоставлении муниципальной услуги через ЕПГУ должностное лицо общеобразовательной организации выполняет следующие действия:

1) Формирует проект решения на основании документов, поступивших через ЕПГУ, а также документов (сведений), поступивших посредством межведомственного взаимодействия, и передает должностному лицу, наделенному функциями по принятию решения;

2) После рассмотрения документов и принятия решения о предоставлении муниципальной услуги (отказе в предоставлении муниципальной услуги) заполняет предусмотренные в ГИС РД «СМЭВ» формы о принятом решении и переводит дело в архив ГИС РД «СМЭВ»;

3) Уведомляет заявителя о принятом решении с помощью указанных в заявлении средств связи, затем направляет документ способом, указанным в заявлении: направляет электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица, принявшего решение, в личный кабинет ЕПГУ.

3.2.7. В случае поступления всех документов, указанных в пункте 2.4 настоящего административного регламента, в форме электронных документов (электронных образов документов), днем обращения за предоставлением муниципальной услуги считается дата регистрации приема документов на ЕПГУ.

3.2.8. Информирование заявителя о ходе и результате предоставления муниципальной услуги осуществляется в электронной форме через личный кабинет заявителя, расположенный на ЕПГУ.

3.2.9. Общеобразовательная организация при поступлении документов от заявителя посредством ЕПГУ по требованию заявителя направляет результат предоставления услуги в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица, принявшего решение (в этом случае заявитель при подаче заявления на предоставление услуги отмечает в соответствующем поле такую необходимость).

Выдача (направление) электронных документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, заявителю осуществляется в день регистрации результата предоставления муниципальной услуги общеобразовательной организацией.

3.3. Особенности выполнения административных процедур в электронной форме через РИС «ЭОД»

3.3.1. Авторизация и дальнейшее получение информации из модуля «Электронный дневник» РИС «ЭОД» (электронный дневник).

Доступ к электронному дневнику заявителям предоставляется через сеть Интернет. Авторизация и дальнейшее получение информации из информационной системы электронных дневников осуществляется заявителем самостоятельно через сервисы самой системы.

Получателям муниципальной услуги предоставляется авторизованный доступ к информации, ограниченной сведениями, которые являются персональными данными либо самого получателя муниципальной услуги, либо только того учащегося, чьим родителем (законным представителем) является получатель.

3.3.2. Общеобразовательная организация самостоятельно размещает информацию о текущей успеваемости в информационной системе электронных журналов успеваемости в соответствии с локальными нормативными актами, автоматически транслируемую в электронных дневниках школьника (индивидуально для каждого).

3.3.3. В случае отсутствия возможности или нежелания родителей (законных представителей) использовать электронный дневник, информация об успеваемости предоставляется в традиционной форме (дневник) или в печатном виде не реже 1 раза в неделю по письменному заявлению родителя (законного представителя).

4. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также

принятием решений ответственными лицами.

Контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляет должностное лицо, назначенное начальником УОГБ. Контроль осуществляется путем проведения проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, соблюдения работниками административных процедур и правовых актов Российской Федерации, Республики Дагестан, а также нормативно-правовых актов городского округа «город Буйнакс», регулирующих предоставление муниципальной услуги.

Текущий контроль за соблюдением и исполнением положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляется должностными лицами, ответственными за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги.

Текущий контроль за исполнением муниципальной услуги осуществляется руководителем общеобразовательной организации путем проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами, ответственными за предоставление муниципальной услуги, положений настоящего Административного регламента, законодательства Российской Федерации.

Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается руководителем общеобразовательной организации в локальных нормативных актах. По результатам текущего контроля составляется акт, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению. В случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется в формах:

- 1) проведения проверок;
- 2) рассмотрения жалоб на действия (бездействие) должностных лиц общеобразовательной организации, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

В целях осуществления контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги проводятся плановые и внеплановые проверки.

При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельный вопрос, связанный с предоставлением муниципальной услуги

(тематические проверки).

Внеплановые проверки предоставления муниципальной услуги проводятся по обращениям физических и юридических лиц, обращениям органов государственной власти, органов местного самоуправления, их должностных лиц, а также в целях проверки устранения нарушений, выявленных в ходе проведенной проверки, вне утвержденного плана проведения проверок. Указанные обращения подлежат регистрации в день их поступления в системе электронного документооборота и делопроизводства контролирующего органа. По результатам рассмотрения обращений дается письменный ответ.

О проведении проверки издается правовой акт руководителя контролирующего органа о проведении проверки исполнения административных регламентов по предоставлению муниципальных услуг.

По результатам проведения проверки составляется акт, в котором должны быть указаны документально подтвержденные факты нарушений, выявленные в ходе проверки, или отсутствие таковых, а также выводы, содержащие оценку полноты и качества предоставления муниципальной услуги и предложения по устранению выявленных при проверке нарушений. При проведении внеплановой проверки в акте отражаются результаты проверки фактов, изложенных в обращении, а также выводы и предложения по устранению выявленных при проверке нарушений.

4.3. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

Специалисты, уполномоченные на выполнение административных действий, предусмотренных настоящим Административным регламентом, несут персональную ответственность за соблюдением требований действующих нормативных правовых актов, в том числе за соблюдением сроков выполнения административных действий, полноту их совершения, соблюдение принципов поведения с заявителями, сохранность документов.

Руководитель общеобразовательной организации несет персональную ответственность за обеспечение предоставления муниципальной услуги.

Работники общеобразовательной организации при оказании муниципальной услуги несут персональную ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение административных процедур при предоставлении муниципальной услуги;
- за действия (бездействие), влекущие нарушение прав и законных интересов родителей (законных представителей).

Должностные лица, виновные в неисполнении или ненадлежащем исполнении требований настоящего Административного регламента, привлекаются к ответственности в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий общеобразовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, а также должностных лиц

5.1. Заявители либо их представители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги.

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) общеобразовательной организации, должностного лица, предоставляющего муниципальную услугу, являются:

- 1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- 3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Дагестан, правовыми актами городского округа «город Буйнакск;
- 4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Дагестан, правовыми актами городского округа «город Буйнакск, у заявителя;
- 5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Дагестан, правовыми актами городского округа «город Буйнакск. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке,

определенном частью 1.3 статьи 16 федерального закона № 210-ФЗ;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Дагестан, правовыми актами городского округа «город Буйнакск;

7) отказ общеобразовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, должностного лица общеобразовательной организации в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 федерального закона № 210-ФЗ;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Дагестан, правовыми актами городского округа «город Буйнакск;

10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 федерального закона № 210-ФЗ.

5.3. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в общеобразовательную организацию, предоставляющую муниципальную услугу, по форме, указанной в приложении 3 к настоящему административному регламенту. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя общеобразовательной организации могут подаваться в Муниципальное казенное учреждение «Управление образованием города Буйнакск» Администрации городского округа «город Буйнакск», а также может направляться в иные органы. Жалоба на решения и действия (бездействие)

должностного лица общеобразовательной организации, руководителя общеобразовательной организации может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта общеобразовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, ЕПГУ, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является подача заявителем жалобы, соответствующей требованиям части 5 статьи 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ.

5.5. В письменной жалобе в обязательном порядке указываются:

1) наименование общеобразовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, должностного лица общеобразовательной организации;

2) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) общеобразовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, должностного лица общеобразовательной организации;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) общеобразовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, должностного лица общеобразовательной организации. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.6. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для составления и обоснования жалобы, в случаях, установленных статьей 11.1 Федерального закона № 210-ФЗ, при условии, что это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц, и, если указанные информация и документы не содержат сведений, составляющих государственную или иную охраняемую тайну.

5.7. Жалоба, поступившая в общеобразовательную организацию, предоставляющую муниципальную услугу, ГАУ РД «МФЦ в РД», Начальнику

УОГБ, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа общеобразовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, ГАУ РД «МФЦ в РД», в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.8. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

- 1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Дагестан, правовыми актами городского округа «город Буйнакск»;
- 2) в удовлетворении жалобы отказывается.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения по результатам рассмотрения жалобы, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

Приложение № 1 к Административному регламенту, утвержденное постановлением Администрации городского округа «город Буйнакск» № 040 от 25.12.25 по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»



Руководителю

_____ (наименование общеобразовательной организации)
от _____

(ФИО заявителя)

Адрес регистрации: _____

Адрес проживания: _____

документ, удостоверяющий личность заявителя (№, серия, дата выдачи, кем выдан)

Контактный телефон: _____

e-mail: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставлять информацию в электронной форме о текущей успеваемости

_____,
(фамилия, имя, отчество)
обучающегося _____ класса,

заполняется в случае подачи заявления родителем (законным представителем)

Являюсь (поставить отметку "V"):
<input type="checkbox"/> одним из родителей несовершеннолетнего
<input type="checkbox"/> опекуном (попечителем) несовершеннолетнего

Сведения о рождении несовершеннолетнего, об установлении отцовства над несовершеннолетним (в случае если законным представителем является один из родителей несовершеннолетнего)	Свидетельство о рождении ребенка (номер, серия, дата выдачи, кем выдан) / номер и дата актовой записи, наименование органа, составившего запись	
--	---	--

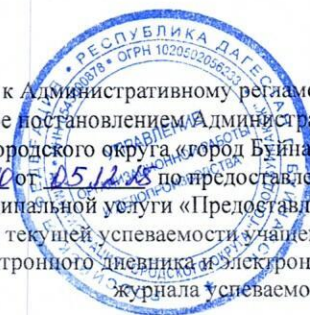
информацию о рассмотрении заявления прошу предоставить:

- лично в руки
- по адресу электронной почты _____
- по телефону _____

_____ " ____ " _____ 20 ____ года

(подпись)

Приложение № 2 к Административному регламенту,
утвержденное постановлением Администрации
городского округа «город Буинск»
№1040 от 15.12.18 по предоставлению
муниципальной услуги «Предоставление
информации о текущей успеваемости учащегося,
ведение электронного дневника и электронного
журнала успеваемости»



Уведомление об оказании муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»

Уважаемый(ая) _____
(ФИО заявителя)

Уведомляем Вас о том, что на основании Вашего заявления от _____ № _____

Вам будет оказана муниципальная услуга «Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»
Информацию Вы можете получить в системе электронного дневника по адресу:

Код доступа (логин, пароль) в систему _____

Дата _____

Исполнитель _____ Подпись _____

Приложение № 3 к Административному регламенту,
утвержденное постановлением Администрации
городского округа «город Буйнакс»
№ 14 от 15.02.15 по предоставлению
муниципальной услуги «Предоставление
информации о текущей успеваемости учащегося,
ведение электронного дневника и электронного
журнала успеваемости»



Уведомление об отказе в оказании муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»

Уважаемый (ая) _____
(ФИО заявителя)

Уведомляем о том, что Вам отказано в оказании муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости».

Причина отказа:*

- в заявлении не указаны фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, обратившегося за предоставлением услуги;
- текст в заявлении не поддается прочтению;
- заявление подписано не уполномоченным лицом;
- представление неполного комплекта документов, указанных в пункте 2.6 настоящего Административного регламента.

Дата _____

Исполнитель _____ Подпись _____

*- выбрать одну или несколько причин

Приложение № 4 к Административному регламенту,
утвержденное постановлением Администрации
городского округа «город Буйнакск»
№ 147 от 25.12.2015 по предоставлению
муниципальной услуги «Предоставление
информации о текущей успеваемости учащегося,
ведение электронного дневника и электронного
журнала успеваемости»



В _____
(наименование общеобразовательной организации,
предоставляющей муниципальную услугу)

_____ (должностное лицо общеобразовательной организации,
предоставляющей муниципальную услугу, решение и
действие (бездействие) которого обжалуется)

От _____
(ФИО заявителя)

Адрес проживания _____

Телефон _____

Адрес эл/почты _____

ЖАЛОБА

(указать причину жалобы, дату и т.д.)

В подтверждение вышеизложенного прилагаю следующие документы:

1. _____
2. _____
3. _____

_____ (дата) _____ (подпись)

Жалобу принял:

Дата _____ вх.№ _____

Специалист (_____)
(ФИО)

подпись